



*Erős vár a mi Istenünk!  
Isten hozta Révfülöpön, az  
Evangélikus Oktatási Központban  
Érezze otthon magát!*

## *Házirend*

Kedves Vendégünk!

**Tartalmas itt tartózkodást, maradandó szép élményeket, jó feltöltődést kívánunk.** Megtiszteltetés nekünk az, hogy meglátogatta intézményünket. Központunk evangélikus keresztény szellemben működik, nyitottan minden érdeklődő számára.



Megpróbálunk mindent megtenni azért, hogy Önök jól érezzék magukat az itt eltöltött napokban és zavartalanul élvezhessék az intézmény adta lehetőségeket, a Balaton szépségét, Balaton-felvidék földrajzi és kulturális értékeit. **Ahhoz, hogy otthon érezze magát az Oktatási Központ falai között, kérjük, vegye figyelembe intézményünk – vendégeink érdekében hozott – „játékszabályait”.**

Az intézményben rendelkezésére áll minden, ami pihenését, tartalmas időtöltését szolgálja.

A recepció munkatársai készségesek arra, hogy minden fontos információt elmondjanak. Feladatuk a személyes segítség és a lehetőség szerinti problémamegoldás. Kérdéseikkel, intézendő dolgaikkal, esetleges bejelentéseikkel **napközben** forduljanak a recepción dolgozó munkatársakhoz. Éjszaka a portán csak ügyeletet tartunk. Amennyiben reggel 6 óra előtt kíván az épületből kimenni, ill. éjfél után az épületbe érkezni, előzetesen jelezze.

A konyhánk és a kiszolgáló személyzet azon igyekszik, hogy ízletes ételeket tegyen le vendégeink asztalára.

**Tájékoztatásul** engedje meg, hogy néhány információt leírjunk:

**a szobát – ha előzetes külön megegyezés nincs – a megérkezés délutánján 16 órakor lehet elfoglalni. A távozás napján kérjük, hogy 10,00-ig ürítsék ki a szobát,** hogy azt elő tudjuk készíteni a következő kedves vendégünk számára. (Amennyiben Ön szeretne a távozás napján még hosszabban itt tartózkodni, és a következő program, ill. csoport ezt lehetővé teszi, rendelkezésre bocsátunk olyan helyet, ahol személyes holmijait el tudja helyezni.)

Szeretettel kérjük, hogy a megrendelt szolgáltatásokat (szállás, étkezés) legkésőbb **a megérkezés utáni napon fizessék ki.** Az ezen felüli igényeket távozáskor rendezhetik. A megrendelt szolgáltatás utólagos lemondására nincs lehetőség.

➤ Kérjük vigyázzon „saját lakótere” tisztaságára. Amennyiben érkezéskor bármilyen problémát tapasztal, kérjük, jelezze.

➤ **A közös étkezések éttermünkben zajlanak. Kérjük, hogy pontos megjelenésével segítse, hogy mindenkit megfelelő színvonalon ki tudjunk szolgálni.** Az étkezések időpontja: **reggeli 8,30-kor, ebéd 12,30-kor, vacsora 18,00-kor.** (Munkatársaink többsége nem Révfülöpi lakos, munkaidejük a tömegközlekedéshez

van igazítva. Az étkezési időpont után 30 perccel érkezőket nem áll módunkban kiszolgálni. Ezt indokolják az ANTSZ-előírások is.) Előzetes megbeszélés alapján lehetőség nyílik az étkezési idő módosítására. Ezt minden esetben a recepción kérjük jelezni.

- Kérjük, hogy a nyári időben az étterembe ne (vizes) fürdőruhában lépjenek be.
- Az étteremből közegészségügyi okok miatt élelmiszert kivinni nem szabad!
- Parkolási lehetőséget biztosítunk vendégeinknek intézményünk területén, de kérjük, ügyeljenek a mentő-tűzoltó helyére, s kikapolás után lehetőleg a fenti (sportpálya melletti) parkolót vegyék igénybe.
- A sportpályát, sport- és játékszereket térítésmentesen használhatják.
- Térítés mellett rendelkezésre áll kerékpár, szauna, fénymásolás. Igényeiket a recepción jelezzék.
- A teljes épületben biztosítjuk wifivel az internetelérést
- A dohányzásra kijelölt hely a belső udvar torony melletti sarkában táblával jelzett helyen van
- A büfében lehetőség nyílik kávé, üdítő és ásványvíz beszerzésére. Ezt távozáskor a recepción lehet rendezni. Napközben (7-19.ó) a felszolgálók állnak rendelkezésre, este pedig a recepciónak lehet a büfé igényeket jelezni.

### Néhány kérés:

- Kérjük, ügyeljen az egész ház tisztaságára.
  - Kérjük, hogy segítse mások pihenését.
  - Kérjük, hogy mobiltelefonját tapintatosan használja, közösségi helyiségekben tartsa mindig kikapcsolva.
  - Kérjük, hogy a lakószobában hajszáritó és villanyborotva kivételével más kisgépet ne használjanak.
  - Kérjük, hogy biztonsági okokból **zárják szobáikat, de** ne vigyék magukkal a kulcsot házon kívülre.
  - Kérjük, hogy látogatóikról a recepciót tájékoztassák (ugyancsak biztonsági okokból).
  - Kérjük jelezzék, ha gépkocsival ki és behajtani akarnak, hogy a kaput a recepcióról nyithassuk.
- **A balesetek megelőzése érdekében kérjük, a gyermekeket ne hagyják őrizetlenül, ügyeljenek rájuk a kertben, a játszószerkeznél és a kis tónál.**

*Köszönjük megértését!  
Érezze jól magát!*

